

ก่อนการติดต่อศูนย์บริการ

โปรดดูตามตารางข้างล่างนี้เมื่อเครื่องทำงานไม่ถูกต้อง หากปัญหาที่คุณพบไม่มีในรายการด้านล่างนี้หรือหากคำแนะนำด้านล่างไม่สามารถช่วยได้ให้ปิดเครื่อง, ดึงปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ และติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการเครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ของซัมซุงใกล้บ้านคุณ

อาการ	ตรวจสอบ/การแก้ไข
ช่องใส่แผ่นดิสก์ไม่เปิด	- เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบแน่นหรือไม่ ? - ปิดเครื่องแล้วเปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง
เครื่องไม่เล่นเริ่มแผ่นดิสก์	- ตรวจสอบรหัสภูมิภาคของแผ่นดีวีดี - เครื่องไม่สามารถเล่นแผ่นดีวีดีที่ซื้อมาจากต่างประเทศได้ - เครื่องเล่นนี้ไม่สามารถเล่นแผ่นซีดี-รอมและดีวีดี-รอมได้ - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระดับการรับชมถูกต้องแล้ว
เครื่องไม่เริ่มเล่นทันทีหลังการกดปุ่มเล่นหรือหยุดค้างการเล่นไว้ชั่วครู่	- คุณใช้แผ่นดิสก์ที่มีรูปร่างผิดปกติ หรือมีรอยขีดข่วนหรือไม่ ? - เช็คแผ่นดิสก์ให้สะอาด
ไม่มีเสียง	- ในขณะที่การเล่นภาพเร็ว, ภาพช้า และการเล่นภาพไปข้างหน้าทีละภาพจะไม่มีเสียงดัง - เชื่อมต่อหรือตั้งค่าลำโพงต่าง ๆ ให้อย่างถูกต้องหรือไม่ ? - แผ่นดิสก์เสียหายหรือไม่ ?
ไม่สามารถได้ยินเสียงจากบางลำโพง ไม่ใช่ทั้งจาก 6 ลำโพง	- ในการรับฟังแบบสเตอริโอหรือวิทยุ เครื่องจะจ่ายเสียงออกมาจากลำโพงหน้า (ซ้าย/ขวา) เท่านั้น หากต้องการใช้ทั้ง 6 ลำโพง ให้เลือก "PRO LOGIC II" โดยกดปุ่ม PL II (Dolby Pro Logic II) บนรีโมทคอนโทรล - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นดีวีดีที่เล่นเป็นแผ่นดีวีดีที่ใช้ได้กับระบบเสียง 5.1 แชนแนล - หากคุณตั้งค่าลำโพงกลาง (C), ลำโพงเซอร์ราวด์ซ้าย (SL) และลำโพงเซอร์ราวด์ขวา (SR) ไว้ที่ NONE ในโหมดลำโพงในการตั้งค่าเสียงจากบนหน้าจอการตั้งค่า คุณจะไม่ได้ยินเสียงดังออกมาจากลำโพงกลาง, ลำโพงหน้าซ้าย และลำโพงหน้าขวา ให้ตั้งค่าลำโพงกลาง (C), ลำโพงเซอร์ราวด์ซ้าย (SL) และลำโพงเซอร์ราวด์ขวา (SR) ไว้ที่ SMALL
ภาพไม่ปรากฏ, ไม่มีเสียง หรือช่องในแผ่นดิสก์เปิดภายใน 2 ถึง 5 วินาทีต่อมา	มีการเคลื่อนย้ายเครื่องดีวีดีออกจากบริเวณที่มีอากาศเย็นไปสู่บริเวณที่มีอากาศร้อนอย่างรวดเร็วหรือไม่ หากเกิดไอน้ำรวมตัวกันภายในเครื่องเล่น ให้นำแผ่นดิสก์ออกจากเครื่องและเปิดเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา 1 ถึง 2 ชั่วโมง (คุณสามารถใช้เครื่องเล่นอีกครั้งเมื่อไม่มีไอน้ำเกาะในเครื่อง)
ไม่มีเสียงเซอร์ราวด์ของระบบดอลบี้ ดิจิตอล 5.1 แชนแนล	- มีเครื่องหมาย "Dolby Digital 5.1 CH" บนดิสก์หรือไม่ เนื่องจากเครื่องจะผลิตสัญญาณเสียงเซอร์ราวด์ 5.1 แชนแนลเมื่อแผ่นดิสก์ที่เล่นนั้นบันทึกด้วยระบบเสียง 5.1 แชนแนล - ภาษาของเสียงพากย์ถูกตั้งอย่างถูกต้องไว้ที่ DOLBY DIGITAL 5.1-CH ในหน้าจอข้อมูลหรือไม่ ?

อาการ	ตรวจสอบ/การแก้ไข
- แผ่นดิสก์หมุนแต่ไม่มีภาพ - ภาพไม่ชัดเจนและสั่น	- เปิดโทรทัศน์แล้วหรือยัง - เชื่อมต่อสายสัญญาณภาพไว้อย่างถูกต้องหรือไม่ ? - แผ่นดิสก์สกปรกหรือเสียหายหรือไม่ ? - เครื่องอาจไม่สามารถเล่นแผ่นดิสก์ที่ผลิตแบบคุณภาพต่ำได้
รีโมทคอนโทรลไม่ทำงาน	- คุณใช้งานรีโมทคอนโทรลภายในรัศมีของมูนและระยะห่างหรือไม่ ? - แบตเตอรี่ในรีโมทคอนโทรลหมดหรือไม่ ?
ภาษาของเสียงพากย์และคำบรรยายใต้ภาพไม่ทำงาน	เครื่องไม่เล่นเสียงพากย์และคำบรรยายใต้ภาพในภาษาที่ไม่มีบรรทัดไว้ในแผ่นดีวีดีที่เล่น รวมทั้งอาจขึ้นอยู่กับแผ่นดิสก์นั้นๆ ที่อาจทำให้ฟังก์ชันนี้ทำงานแตกต่างกันออกไป
เครื่องไม่แสดงหน้าจอเมนูแม้ว่าเลือกฟังก์ชันเมนูแล้ว	คุณใช้แผ่นดิสก์ที่บรรจุเมนูไว้หรือไม่ ?
ไม่สามารถเปลี่ยนอัตราส่วนภาพ	คุณสามารถเล่นแผ่นดีวีดีที่บันทึกมาในอัตราส่วนภาพ 16:9 ในรูปแบบ 16:9 WIDE, โหมด 4:3 LETTER BOX หรือโหมด 4:3 PAN SCAN แต่แผ่นดีวีดีที่บันทึกมาในอัตราส่วนภาพ 4:3 จะสามารถรับชมได้ในอัตราส่วน 4:3 เท่านั้น โปรดศึกษาข้อความบนกล่องใส่แผ่นดีวีดี จากนั้นเลือกฟังก์ชันการใช้งานให้ถูกต้อง
ไม่สามารถรับสัญญาณวิทยุ	- เชื่อมต่อสายอากาศถูกต้องหรือไม่ - หากสัญญาณไม่ชัดเจน ให้ติดตั้งสายอากาศ FM ภายนอกในบริเวณที่รับสัญญาณได้ชัดเจน
- เครื่องไม่ทำงาน (ตัวอย่าง : เครื่องดับ หรือมีเสียงดังแปลกๆ) - เครื่องเล่นดีวีดีทำงานไม่ถูกต้อง	- ปิดเครื่อง และกดปุ่ม ■ บนเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที - การใช้ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่ (RESET) จะลบการตั้งค่าที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด ห้ามใช้งานฟังก์ชันนี้หากไม่จำเป็น
ลึมรหัสผ่านในการจัดระดับการรับชมภาพยนตร์	- ในขณะที่ข้อความ "NO DISC" ปรากฏบนจอแสดงการทำงานของเครื่องเล่น ให้กดปุ่ม ■ บนตัวเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที เครื่องจะแสดงข้อความ "INITIAL" บนจอแสดงการทำงานของเครื่องและการตั้งค่าทั้งหมดจะกลับคืนสู่ค่าเริ่มต้นของเครื่อง - กดปุ่ม POWER - การใช้ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่ (RESET) จะลบการตั้งค่าที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด ห้ามใช้ฟังก์ชันนี้หากไม่จำเป็น

คำเตือนในการจับและจัดเก็บแผ่นดิสก์

รอยขีดข่วนขนาดเล็กบนแผ่นดิสก์อาจทำให้คุณภาพของเสียงและภาพต่ำลง หรือเป็นสาเหตุให้เกิดการสะดุดในการเล่นแผ่นนั้น จึงควรระมัดระวัง ไม่ทำให้เกิดรอยขีดข่วนเมื่อจับแผ่นดิสก์

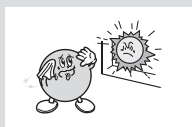
● การจับแผ่นดิสก์



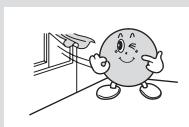
ห้ามสัมผัสด้านที่บันทึกข้อมูลการเล่นของแผ่นดิสก์ ควรจับขอบแผ่น เพื่อไม่ให้เกิดรอยนิ้วมือบนแผ่นดิสก์
ห้ามติดกระดาษหรือเทปกาวยบนแผ่นดิสก์

● การจัดเก็บแผ่นดิสก์

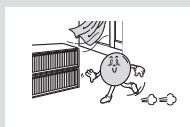
ห้ามจัดเก็บแผ่นดิสก์ในบริเวณที่โดนแสงแดดส่องโดยตรง



จัดเก็บแผ่นดิสก์ไว้ในบริเวณที่มีอากาศเย็นและอากาศถ่ายเทได้สะดวก



เก็บแผ่นดิสก์ไว้ในช่องที่สะอาดและจัดเก็บในแนวตั้ง



ข้อควรระวัง

- อย่าให้แผ่นดิสก์สกปรก
- ห้ามใส่แผ่นดิสก์ที่แตกหรือมีรอยขีดข่วนลงในเครื่อง

● การจับและจัดเก็บแผ่นดิสก์



เมื่อคุณทำให้เกิดรอยนิ้วมือ หรือทำให้แผ่นดิสก์สกปรก ให้ทำความสะอาดแผ่นดิสก์ ด้วยน้ำสบู่เจือจาง และเช็ดออกด้วยผ้านุ่ม

- ในการทำความสะอาด ให้เช็ดแผ่นดิสก์จากด้านในออกสู่ด้านนอกแผ่นอย่างเบามือ

หมายเหตุ

- การรวมตัวของไอน้ำอาจเกิดขึ้นได้หากอากาศร้อนเข้าสู่ส่วนที่ยึดในตัวเครื่อง เมื่อเป็นเช่นนี้ เครื่องเล่นจะไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ในกรณีนี้ ควรเปิดเครื่องเล่นทิ้งไว้เป็นเวลาประมาณ 1 ถึง 2 ชั่วโมง

รายการรหัสภาษา

ป้อนหมายเลขรหัสภาษาที่เหมาะสมเพื่อตั้งเป็นภาษาของเสียงพากย์, ภาษาของคำบรรยายใต้ภาพ และ/หรือภาษาของเมนูแผ่นดิสก์เริ่มต้น (ดูหน้า 43)

รหัส	ภาษา	รหัส	ภาษา	รหัส	ภาษา	รหัส	ภาษา
1027	Afar	1181	Frisian	1334	Latvian, Lettish	1506	Slovenian
1028	Abkhazian	1183	Irish	1345	Malagasy	1507	Samoan
1032	Afrikaans	1186	Scots Gaelic	1347	Maori	1508	Shona
1039	Amharic	1194	Galician	1349	Macedonian	1509	Somali
1044	Arabic	1196	Guarani	1350	Malayalam	1511	Albanian
1045	Assamese	1203	Gujarati	1352	Mongolian	1512	Serbian
1051	Aymara	1209	Hausa	1353	Moldavian	1513	Siswati
1052	Azerbaijani	1217	Hindi	1356	Marathi	1514	Sesotho
1053	Bashkir	1226	Croatian	1357	Malay	1515	Sundanese
1057	Byelorussian	1229	Hungarian	1358	Maltese	1516	Swedish
1059	Bulgarian	1233	Armenian	1363	Burmese	1517	Swahili
1060	Bihari	1235	Interlingua	1365	Nauru	1521	Tamil
1069	Bislama	1239	Interlingue	1369	Nepali	1525	Tegulu
1066	Bengali; Bangla	1245	Inupiak	1376	Dutch	1527	Tajik
1067	Tibetan	1248	Indonesian	1379	Norwegian	1528	Thai
1070	Breton	1253	Icelandic	1393	Occitan	1529	Tigrinya
1079	Catalan	1254	Italian	1403	(Afan) Oromo	1531	Turkmen
1093	Corsican	1257	Hebrew	1408	Oriya	1532	Tagalog
1097	Czech	1261	Japanese	1417	Punjabi	1534	Setswana
1103	Welsh	1269	Yiddish	1428	Polish	1535	Tonga
1105	Danish	1283	Javanese	1435	Pashto, Pushto	1538	Turkish
1109	German	1287	Georgian	1436	Portuguese	1539	Tsonga
1130	Bhutani	1297	Kazakh	1463	Quechua	1540	Tatar
1142	Greek	1298	Greenlandic	1481	Rhaeto-Romance	1543	Twi
1144	English	1299	Cambodian	1482	Kirundi	1557	Ukrainian
1145	Esperanto	1300	Kannada	1483	Romanian	1564	Urdu
1149	Spanish	1301	Korean	1489	Russian	1572	Uzbek
1150	Estonian	1305	Kashmiri	1491	Kinyarwanda	1581	Vietnamese
1151	Basque	1307	Kurdish	1495	Sanskrit	1587	Volapuk
1157	Persian	1311	Kirghiz	1498	Sindhi	1613	Wolof
1165	Finnish	1313	Latin	1501	Sango	1632	Xhosa
1166	Fiji	1326	Lingala	1502	Serbo-Croatian	1665	Yoruba
1171	Faeroese	1327	Laothian	1503	Singhalese	1684	Chinese
1174	French	1332	Lithuanian	1505	Slovak	1697	Zulu

อุปกรณ์ที่รองรับฟังก์ชัน USB Host

กล้องถ่ายภาพระบบดิจิทัล (Digital Camera)

ผลิตภัณฑ์	บริษัท	ประเภท
PowerShot A70	Canon	Digital Camera
A90	Canon	Digital Camera
IXY40	Canon	Digital Camera
IXY50	Canon	Digital Camera
A90	Canon	Digital Camera
A95	Canon	Digital Camera
G6	Canon	Digital Camera
S60	Canon	Digital Camera
Exilom Z-40	Casio	Digital Camera
QV-R51	Casio	Digital Camera
Finepix-A340	Fuji	Digital Camera
Finepix-F810	Fuji	Digital Camera
Finepix-F610	Fuji	Digital Camera
Finepix-I450	Fuji	Digital Camera
Finepix S7000	Fuji	Digital Camera
Finepix A310	Fuji	Digital Camera
Easy Save CX-4300	Kodak	Digital Camera
KD-310Z	Konica	Digital Camera
Finecam SL300R	Kyocera	Digital Camera
Finecam SL400R	Kyocera	Digital Camera
Finecam S5R	Kyocera	Digital Camera
Finecam Xt	Kyocera	Digital Camera
Dimage-Z1	Minolta	Digital Camera
Dimage Z1	Minolta	Digital Camera
Dimage X21	Minolta	Digital Camera
Coolpix4200	NIKON	Digital Camera
Coolpix4300	NIKON	Digital Camera
Coolpix 2200	Nikon	Digital Camera
Coolpix 3500	Nikon	Digital Camera
Coolpix 3700	Nikon	Digital Camera
Coolpix 4100	Nikon	Digital Camera
Coolpix 5200	Nikon	Digital Camera
stylus 410 digital	Olympus	Digital Camera
300-digital	Olympus	Digital Camera
u300	Olympus	Digital Camera
X-350	Olympus	Digital Camera
C-760	Olympus	Digital Camera
C-5060	Olympus	Digital Camera
X1	Olympus	Digital Camera
u-mini	Olympus	Digital Camera
Lumix-FZ20	Panasonic	Digital Camera
DMC-FX7GD	Panasonic	Digital Camera
Lumix LC33	Panasonic	Digital Camera
LUMIX DMC-F1	Panasonic	Digital Camera
Optio-S40	Pentax	Digital Camera
Optio-S50	Pentax	Digital Camera
Optio 33LF	Pentax	Digital Camera
Optio 33L	Pentax	Digital Camera
Optio X	Pentax	Digital Camera
SV06	Pentax	Digital Camera

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ชนิด Flash (USB Flash Disk)

ผลิตภัณฑ์	บริษัท	ประเภท
Cruzer Micro	SanDisk	USB2.0 USB Flash Drive 128M
Cruzer Mini	SanDisk	USB2.0 128M
Cruzer Mini	SanDisk	USB2.0 256M
SONY Micro Vault	SONY	USB2.0 64MB
FLEX DRIVE	serotech	USB2.0 32MB
AnyDrive	A.L tech	USB2.0 128MB
XTICK	LG	USB2.0 128M
Micro Mini	IOMEGA	USB2.0 128M
iFlash	Imation	USB2.0 64M
LG	XTICK(M)	USB2.0 64M
RiDATA	EZDrive	USB2.0 64M

เครื่องเล่น MP3 (MP3 Player)

ผลิตภัณฑ์	บริษัท	ประเภท
Creative MuVo NX128M	Creative	128 MB MP3 Player
Iriver H320	Iriver	20G HDD MP3 player
yepp YH-920	samsung	20G HDD MP3 player
yepp YH-925	samsung	20G HDD MP3 player
i-pod	apple	HDD MP3 player(40G)
i-pod mini	Apple	HDD MP3 Player(20G)
yepp (YP-T7)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-MT6)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-T6)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-53)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-S75)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-T5)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-60)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-780)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-35)	samsung	MP3 Player
yepp(YP-55)	samsung	MP3 Player
IAUDIO U2	COWON(Korea)	MP3 Player
IAUDIO G3	COWON(Korea)	MP3 Player
IAudio M3	COWON(Korea)	HDD MP3 player
SH-M500L	SHARP(Japan)	256MB MP3Player
H10	IRIVER(Korea)	MP3Player
YEPP YP-T5 VB	Samsung(Korea)	MP3Player
YEPP YP-53	Samsung(Korea)	256MB MP3Player

เครื่องอ่านการ์ด (Multi Card Reader)

ผลิตภัณฑ์	บริษัท	ประเภท
UNICORN	Unicorn	USB 2.0 IN 1 CARD READER UC-601R
USB2.0 Card Reader	Billionton(Taiwan)	USB 2.0 Card Reader for SD/MMC/RS-MMC(3-in-1)

USB External HDD

ผลิตภัณฑ์	บริษัท	ประเภท
CUTIE	serotech	POCKET HARD DISK DRIVE
MOMOBAY UX-2	DVICO	USB2.0

ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลทั่วไป	กำลังไฟ	90W
	น้ำหนัก	5 nn
	ขนาด (ก x ส x ล)	521x320x178 มม.
	สภาพอุณหภูมิในการทำงาน	+5°C~+35°C
	สภาพความชื้นในการทำงาน	10%~75%
วิทยุเอฟเอ็ม	Usable Sensitivity	10dB
	S/N Ratio	60dB
	ค่าความเพี้ยน	0.5%
สัญญาณภาพออก	Composite Video	1.0Vp-p(75 Ω load)
	HDMI	Impedance: 85~115
		Y:1.0Vp-p(75 Ω load)
		Pr:0.70Vp-p(75 Ω load)
เครื่องขยายเสียง	Component Video	Pb:0.70Vp-p(75 Ω load)
	สัญญาณออกลำโพงหน้า	80W(3 Ω) x 2
	สัญญาณออกลำโพงกลาง	80W(3 Ω)
	สัญญาณออกลำโพงหลัง	80W(3 Ω) x 2
	สัญญาณออกลำโพงซับวูฟเฟอร์	100W(3 Ω)
	Frequency range	20Hz~20kHz
	S/N Ratio	75dB
	Channel separation	70dB
	Input sensitivity	(AUX)400mV

อุปกรณ์ที่รองรับฟังก์ชัน USB Host

บันทึก

HT-XQ100/HT-XQ100W

S P E A K E R	Speaker system	5.1ch speaker system			
		Front/Center/Rear speaker		Subwoofer speaker	
	Impedance	3Ω		3Ω	
	Frequency range	150Hz~20kHz		40Hz~200Hz	
	Output sound pressure level	82dB/W/M		85dB/W/M	
	Rated input	80W		100W	
	Maximum input	160W		200W	
	Dimensions (W x H x D)	Front	98 x 482 x 76 mm	Rear	98 x 206 x 80 mm
		Center	443 x 98 x 76 mm	Subwoofer	180 x 364 x 378 mm
	Weights	Front	3.3 kg	Rear	1.1 kg
		Center	1 kg	Subwoofer	7.1 kg

HT-TXQ100

S P E A K E R	Speaker system	5.1ch speaker system			
		Front/Center/Rear speaker		Subwoofer speaker	
	Impedance	3Ω (DCR 3.4Ω)		3Ω (DCR 3.4Ω)	
	Frequency range	150Hz~20kHz		40Hz~200Hz	
	Output sound pressure level	82dB/W/M		85dB/W/M	
	Rated input	80W		100W	
	Maximum input	160W		200W	
	Dimensions (W x H x D)	Front/Rear	98 x 1157 x 76 mm	Subwoofer	180 x 364 x 378 mm
		Center	443 x 98 x 76 mm		
	Weights	Front/Rear	6.4 kg	Subwoofer	7.1 kg
		Center	1 kg		